VEZÉRAI

# MEGRENDELŐLAP

AI ügyfélszolgálati és rendelésfelvételi modul – Vállalkozások közötti (B2B) szolgáltatások

Kapcsolódó ÁSZF: közzétett tervezet, véglegesítendő | Hatályos változat: szerződéskötéskor ellenőrizendő | Közzététel: https://vezerai.hu/dokumentumok/aszf-tervezet.pdf

*Kitöltési megjegyzés: ez általános megrendelőlap-minta. A szolgáltató számlázó vállalkozásának hivatalos adatait, valamint az adott megrendelő adatait és a választott csomagot szerződéskötés előtt ki kell tölteni.*

Jelen Megrendelőlap a Felek között létrejövő egyedi Szerződés részét képezi a VezérAI Általános Szerződési Feltételekkel (ÁSZF), valamint – amennyiben a szolgáltatás személyes adatok Megrendelő nevében történő kezelésével jár – a külön okiratba foglalt, a Felek által egyidejűleg aláírt Adatfeldolgozási Megállapodással együttesen.

## 1. Szerződő Felek

| Szolgáltató | Megrendelő |
|---|---|
| **Márkanév:** VezérAI<br>**Számlázó vállalkozás hivatalos neve:** [KITÖLTENDŐ]<br>**Vállalkozási forma:** [KITÖLTENDŐ]<br>**Székhely:** [KITÖLTENDŐ]<br>**Cégjegyzékszám / nyilv. sz.:** [KITÖLTENDŐ]<br>**Adószám:** [KITÖLTENDŐ]<br>**Képviselő:** [KITÖLTENDŐ]<br>**E-mail:** info@vezerai.hu<br>**Telefon:** +36 30 910 2308<br>**Weboldal:** https://vezerai.hu/<br>**Bankszámlaszám:** [KITÖLTENDŐ] | **Név / cégnév:** _____<br>**Vállalkozási forma:** _____<br>**Székhely:** _____<br>**Cégjegyzékszám / nyilv. sz.:** _____<br>**Adószám:** _____<br>**Képviselő:** _____<br>**Kapcsolattartó és e-mail:** _____<br>**Számlázási e-mail:** _____ |

## 2. Megrendelt modulok és egyedi paraméterek

Kizárólag az alábbiakban megjelölt és részletezett modulok és szolgáltatási elemek képezik a Szerződés tárgyát (ÁSZF 1.5. pont). Új modul, új integráció vagy jelentős átalakítás külön írásbeli megrendelés alapján vehető igénybe.

| Választás | Modul / funkciócsoport | Kiválasztott cél, korlát, jóváhagyási kapu és külső platformok (kitöltendő) |
|---|---|---|
| [ ] | AI telefonos ügyfélszolgálat és rendelésfelvétel – START modul | 150 hívás / 300 perc / 50 SMS havonta.<br>**Havidíj:** 30 000 Ft + ÁFA; egyszeri beállítás: 50 000 Ft + ÁFA.<br>Alapvető telefonos ügyfélkezelés, rendelés- és érdeklődésrögzítés. |
| [ ] | AI telefonos ügyfélszolgálat és rendelésfelvétel – BUSINESS modul | 400 hívás / 800 perc / 150 SMS havonta.<br>**Havidíj:** 50 000 Ft + ÁFA; egyszeri beállítás: 80 000 Ft + ÁFA.<br>Összetettebb híváskezelés, egyeztetett integrációk és panaszrögzítés. |
| [ ] | AI telefonos ügyfélszolgálat és rendelésfelvétel – PREMIUM modul | 800 hívás / 1 600 perc / 300 SMS havonta.<br>**Havidíj:** 75 000 Ft + ÁFA; egyszeri beállítás: 120 000 Ft + ÁFA.<br>Nagyobb hívásforgalom, egyedi folyamatok, prioritások és több értesítési út. |

## 3. Díjazás, számlázás és kereskedelmi feltételek

| Tétel / feltétel | Meghatározás / választás |
|---|---|
| **Egyszeri beállítási díj** | **START:** 50 000 Ft + ÁFA egyszeri beállítás.<br>**BUSINESS:** 80 000 Ft + ÁFA egyszeri beállítás.<br>**PREMIUM:** 120 000 Ft + ÁFA egyszeri beállítás.<br>Az első 10 ügyfélnek 40% kedvezmény a beállítási díjból, ha a kedvezményes hely még elérhető. |
| **Havi üzemeltetés és karbantartás** | **START:** 30 000 Ft + ÁFA / hó (kedvezményes beállítás: 30 000 Ft + ÁFA).<br>**BUSINESS:** 50 000 Ft + ÁFA / hó (kedvezményes beállítás: 48 000 Ft + ÁFA).<br>**PREMIUM:** 75 000 Ft + ÁFA / hó (kedvezményes beállítás: 72 000 Ft + ÁFA).<br>A kedvezmény csak az egyszeri beállítási díjra vonatkozik; a havidíjat nem csökkenti. |
| **ÁFA / adózási státusz** | A díjak nettó összegek, +ÁFA. A számlázás a szolgáltatóként eljáró vállalkozás tényleges adózási státusza szerint történik.<br>**Számlázó vállalkozás adózási státusza:** [KITÖLTENDŐ]. |
| **Fizetési határidő és mód** | Számla kiállításától számított 8 naptári nap, banki átutalással (ÁSZF 6.2. pont). |
| **Beállítási díj számlázása** | [X] Megrendelőlap aláírásakor, az ÁSZF 6.3. pontja szerint. |
| **Havi díj számlázása** | [X] Tárgyhónap elején, előre. Tört hónap esetén az első hónap időarányosan kerül elszámolásra (ÁSZF 6.3. pont). |
| **Szerződés időtartama** | [X] Határozatlan idejű (az ÁSZF 13.1. pontja szerinti alapértelmezés).<br>**[ ] Határozott idejű:** _____ hónap. |
| **Rendes felmondási idő** | 30 nap írásban, határozatlan idejű szerződés esetén (ÁSZF 13.2. pont). |
| **Havi támogatási keret és elérhetőség** | 3 óra / hó, munkaidőben. Az ÁSZF szerint a hibajegy rögzítésétől számított 3 órán belüli visszahívás (ÁSZF 5.1–5.2. pont), eltérő egyedi megállapodás hiányában. |
| **Külső előfizetések és használati díjak** | [X] Külső előfizetések és használati díjak nincsenek automatikusan a havi díjban. Külön költség csak előzetes egyeztetéssel és jóváhagyással merülhet fel (ÁSZF 6.5–6.6. pont).<br>**Kerettúllépés:** 50 Ft / perc + ÁFA. |

## 4. Megvalósítás, átadás

Tervezett határidők (ÁSZF 4.1–4.3. pont): a Megrendelő a szükséges információkat, tesztadatokat és hozzáféréseket a szerződés hatálybalépésétől számított 7 munkanapon belül adja át. A Szolgáltató a hiánytalan átadástól számított 7 munkanapon belül végzi el a beállítást és az alapteszteket. A Megrendelő ellenőrzési időszaka az átadástól számított 5 munkanap. Tervezett átadás dátuma: _____.

**Az elfogadás során ellenőrzendő kritériumok:**

- a megrendelt folyamatok és integrációk dokumentáltan lefutnak;
- a jogosultságok, hozzáférések és címzettek megfelelnek a megrendelésnek;
- az emberi jóváhagyási kapuk megfelelően működnek az automatizált műveleteknél (ÁSZF 7.3. pont);
- a hibás input és a külső szolgáltatói hiba kezelése tesztelt és dokumentált.

## 5. AI-felelősség és adatvédelmi megfelelés

B2B státusz, AI-kockázatok és adatfeldolgozás: a Megrendelő kijelenti, hogy vállalkozásként jár el. Tudomásul veszi, hogy a generatív AI-rendszerek tévedhetnek, ezért az üzleti, pénzügyi és ügyfélkommunikációs kimenetek emberi ellenőrzése a Megrendelő felelőssége (ÁSZF 8.1. és 8.5. pont). Személyes adatok kezelése esetén a Felek külön Adatfeldolgozási Megállapodást kötnek; annak véglegesítését és aláírását az éles használat előtt el kell végezni.

## 6. Egyedi, az ÁSZF-től eltérő rendelkezések

Nincs egyedi eltérés. Ha a Felek az ÁSZF-től eltérő feltételben állapodnak meg, azt a szerződés aláírása előtt itt kell pontosan, írásban rögzíteni (ÁSZF 2.5. és 17.2. pont).

## 7. Nyilatkozatok és aláírások

A Felek kijelentik, hogy a Szerződést – a jelen Megrendelőlapot és a hivatkozott ÁSZF-et – a szerződéskötést megelőzően megismerték, megértették, elfogadják, és képviseleti jogosultságuk birtokában írják alá. A Szerződés az utolsóként aláíró Fél aláírásának napján lép hatályba (ÁSZF 2.1–2.3. pont).

| Szolgáltató részéről | Megrendelő részéről |
|---|---|
| **Cégnév:** _____<br>**Képviselő neve:** _____<br>**Kelt (hely, dátum):** _____<br><br>Cégszerű aláírás | **Cégnév:** _____<br>**Képviselő neve:** _____<br>**Kelt (hely, dátum):** _____<br><br>Cégszerű aláírás |